

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial CONTROL INTERNO 103 GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y/O GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Emisión: 02/08/2022
		Código: V-GCI-FO06
		Versión: 03
		Página: 1 de 2

INFORME DE SEGUIMIENTO A PQRSD

DE: ANDRES MAURICIO JAIMES BENJUMEA
Jefe de Control Interno

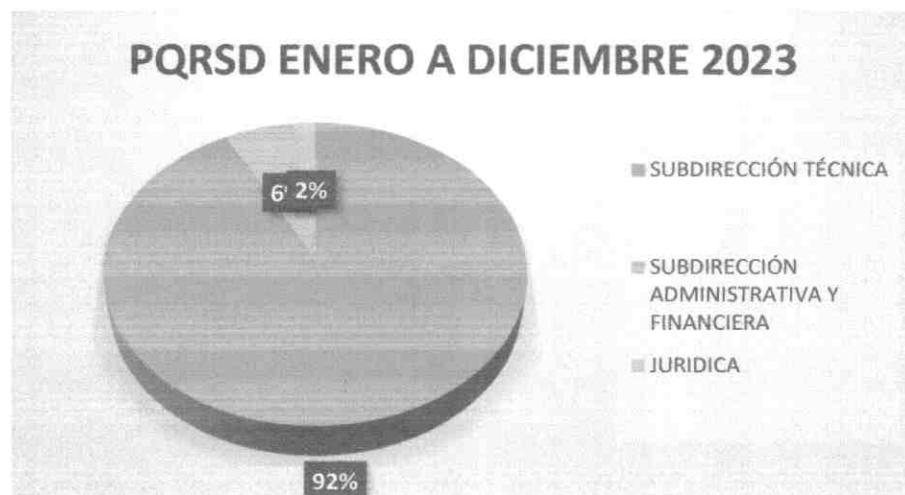
PARA: HERNAN DARIO ZARATE
Director General (e)

FECHA: 15 de enero de 2024

Cordial saludo,

De acuerdo con los roles de la oficina de control interno y al artículo 76 de la ley 1474 de 2011, se realizó seguimiento a las pqrds radicadas en el IMEBU durante la vigencia 2023, por los diferentes canales de ingreso habilitados.

Para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre de 2023 ingresaron un total de 277 pqrds distribuidos de la siguiente manera:



IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial CONTROL INTERNO 103 GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y/O GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Emisión: 02/08/2022
		Código: V-GCI-FO06
		Versión: 03
	Página: 2 de 2	

En comparación con el mismo periodo de la vigencia 2022, se evidenció un incremento del 66% y el canal de ingreso que abarca el 100% de las solicitudes radicadas fue el correo institucional de atención al ciudadano, el link de pqrds a pesar de los esfuerzos administrativos y las múltiples recomendaciones de la oficina de control interno, se mantuvo fuera de funcionamiento durante toda la vigencia.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2023 se presentaron novedades respecto a 3 casos donde se realizaron solicitudes adicionales de reiteración o pidiendo aclaración de la respuesta recibida, y en uno de esos casos se interpuso acción de tutela, sin embargo, se garantizó el derecho a obtener la información solicitada de manera clara.

Conclusiones

- La subdirección técnica abarca mas del 90% de las solicitudes y/o peticiones radicadas en el IMEBU teniendo en cuenta que allí se direccionan los programas del instituto a la comunidad en temas como empleo y dinamización empresarial.
- De manera general se viene dando cumplimiento al acceso a la información pública y el índice de información reservada y clasificada fue actualizado en la presente vigencia.
- Se generó un incremento en el ingreso de pqrds, especialmente por interés en los programas ofrecidos por el IMEBU.

Recomendaciones

- Poner en funcionamiento de manera urgente el link pqrds en pagina web institucional.
- Levantar alertas recurrentes a las pqrds distribuidas a los diferentes procesos, para dar respuesta en el termino establecido.

Atentamente,

ANDRES MAURICIO JAIMES BENJUMEA
Jefe de Oficina de Control Interno